



# COMUNE DI CAPRI LEONE

Città Metropolitana di Messina

N° 108 del Reg.

Data 08.05.23

## Deliberazione della Giunta Comunale

**OGGETTO: VARIAZIONE DEL PROGETTO N.2071-PNRR - MISSIONE 5 COMPONENTE 3 INVESTIMENTO 1.1.1 DENOMINATO s.a.i.s . SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXGENERATIONEU .**

L'anno **DUEMILAVENTITRE** il giorno OTTO del mese MAGGIO alle ore 14.00 nella sala delle adunanze del Comune suddetto. Previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente legge vennero oggi convocati a seduta i componenti la Giunta Comunale.

All'Appello risultano:

All'Appello risultano:

			PRESENTE	ASSENTE
GRASSO	BERNARDETTE FELICE	Sindaco	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MANCARI	RICCARDO	Assessore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TODARO	MARIA ROSALBA	Assessore	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
MANCUSO	CALOGERO	Assessore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TASCONE	VALENTINA	Assessore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Partecipa il Segretario Comunale D.ssa, **Maria Gabriella Crimi** la quale provvede alla redazione del presente verbale;

Riscontrata la validità della seduta dal numero degli intervenuti, il 1 Sindaco B. GRASSO assume la presidenza, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta a deliberare sull'argomento di cui all'oggetto sopra indicato.

**OGGETTO: VARIAZIONE DEL PROGETTO N.2071-PNRR - MISSIONE 5 COMPONENTE 3 INVESTIMENTO 1.1.1 DENOMINATO S.A.I.S . SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE – FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXGENERATIONEU .**

**PREMESSO:**

- che il Comune di Capri Leone con deliberazione di G.M. 115 del 29.04.2022 ha partecipato all'Avviso pubblico per la presentazione di proposte di intervento per Servizi e Infrastrutture Sociali di Comunità da finanziare nell'ambito del PNRR, Missione n. 5 "Inclusione e Coesione" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Componente 3: "Interventi speciali per la Coesione Territoriale" - Investimento 1: "Strategia nazionale per le aree interne - linea di intervento 1.1.1 "Potenziamento dei Servizi e delle Infrastrutture Sociali di Comunità" finanziato dall'Unione Europea - Next GenerationEu;
- che il progetto 20719 - CUP D21G22000000006 presentato dal Comune di Capri Leone, con un importo di € 469.864,00, è risultato ammissibile a finanziamento con risorse PNRR per un importo di € 469.864,00, oltre eventuali contributi derivanti dal Fondo Opere Indifferibili;

**ATTESO:**

- che ai sensi dell'art. 12, comma 6 del bando del PNRR Missione 5 Componente 3 Investimenti 1.1.1 - Avviso Pubblico Servizi e Infrastrutture Sociali di Comunità consente la variazione dei progetti di che trattasi;
- che il Comune di Capri Leone intende procedere, nel progetto finanziato 20719 - CUP D21G22000000006, all'eliminazione della voce di costo "CARTELLA SOCIO-SANITARIA INTEGRATA PER ADI" per un importo di € 57.630,00 IVA compresa e della conseguente fase di gestione Voce di costo CARTELLA SOCIO-SANITARIA INTEGRATA PER ADI 120 ORE MESE per un importo di € 39.528,00 IVA compresa;
- che l'eliminazione del servizio digitale CARTELLA SOCIO SANITARIA INTEGRATA ADI E della conseguente fase di gestione è conseguente al fatto che lo stesso è in via di attivazione attraverso le Unità Sanitarie Locali per cui si rischierebbe di creare una ridondanza sul finanziamento ricevuto determinando una criticità nella fase di gestione e rendicontazione;
- che contestualmente, intende richiedere l'utilizzo della somma di € 96.258,00 IVA compresa derivante dall'eliminazione dei servizi di cui alla voce "CARTELLA SOCIO-SANITARIA INTEGRATA PER ADI" per un importo di € 57.630,00 IVA compresa e della conseguente fase di gestione Voce di costo CARTELLE SOCIO-SANITARIA INTEGRATA PER ADI 120 ORE MESE per un importo di € 39.528,00 IVA compresa per l'attivazione di "Servizi di Assistenza Domiciliare" diretta ad anziani e ai rifugiati;
- che tale richiesta, se soddisfatta, permetterebbe di superare le difficoltà che l'Amministrazione comunale sta incontrando, a causa del venir meno di contributi specificatamente indicati per l'assistenza verso queste fasce di popolazione vulnerabili;

**VISTA** la Legge 29.12.2021 n. 233;

**VISTO** il D.D.G. n. 313/2021;

**VISTO** il D.D.G. n. 38/2022;

**VISTO** il D.Lgs. n.267/2000;

**VISTO** l'O.A.E.E.L.L. vigente in Sicilia.

Per i motivi esposti in premessa che si intendono integralmente riportati:

### **PROPONE**

**DI APPROVARE** ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della L.R. n. 10/1991 e ss.mm.ii., le motivazioni di fatto e di diritto di cui alla parte introduttiva della presente che qui si intende integralmente riportata e trascritta;

**DI APPROVARE** la variazione del progetto n. 20719 - PNRR - Missione 5 Componente 3 Investimento 1.1.1 denominato S.A.I.S . - Servizi per l'Assistenza e l'Integrazione Sociale – finanziato dall'Unione Europea – Nexgenerationeu di cui all'allegata relazione generale di progetto "Sub A";

**DI PROCEDERE** alla presentazione della variazione del progetto n.20719- PNRR - Missione 5 Componente 3 Investimento 1.1.1 denominato S.A.I.S . - Servizi per l'Assistenza e l'Integrazione Sociale – finanziato dall'Unione Europea – Nexgenerationeu di cui all'allegata relazione generale di progetto, autorizzando il Sindaco alla presentazione dell'Istanza all'Agenzia per la Coesione Territoriale;

### **DI DARE ATTO:**

- che ai sensi dell'art. 12, comma 6 del bando del PNRR Missione 5 Componente 3 Investimenti 1.1.1 - Avviso Pubblico Servizi e Infrastrutture Sociali di Comunità consente la variazione dei progetti di che trattasi;
- che il Comune di Capri Leone intende procedere, nel progetto finanziato 20719 - CUP D21G22000000006, all'eliminazione della voce di costo "CARTELLA SOCIO-SANITARIA INTEGRATA PER ADI" per un importo di € 57.630,00IVA compresa e della conseguente fase di gestione Voce di costo CARTELLE SOCIO-SANITARIA INTEGRATA PER ADI 120 ORE MESE per un importo di € 39.528,00 IVA compresa;
- che l'eliminazione del servizio digitale CARTELLA SOCIO SANITARIA INTEGRATA ADI E della conseguente fase di gestione è conseguente al fatto che lo stesso è in via di attivazione attraverso le Unità Sanitarie Locali per cui si rischierebbe di creare una ridondanza sul finanziamento ricevuto determinando una criticità nella fase di gestione e rendicontazione;
- che contestualmente, intende richiedere l'utilizzo della somma di € 96.258,00 IVA compresa derivante dall'eliminazione dei servizi di cui alla voce "CARTELLA SOCIO-SANITARIA INTEGRATA PER ADI" per un importo di € 57.630,00IVA compresa e della conseguente fase di gestione Voce di costo CARTELLE SOCIO-SANITARIA INTEGRATA PER ADI 120 ORE MESE per un importo di € 39.528,00 IVA compresa per l'attivazione di "Servizi di Assistenza Domiciliare" diretta ad anziani e ai rifugiati;

- che tale richiesta, se soddisfatta, permetterebbe di superare le difficoltà che l'Amministrazione comunale sta incontrando, a causa del venir meno di contributi specificatamente indicati per l'assistenza verso queste fasce di popolazione vulnerabili;

**DI DARE ATTO** che se tale richiesta di variazione non dovesse essere accolta rimarrebbe in essere il progetto inizialmente finanziato;

**DI DICHIARARE** la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 12. comma 2 della L.R. 44/91.



**PropONENTE**

**Assessore**

**(D.ssa PODARO Maria Rossella)**

COMUNE DI CAPRI LEONE  
(Città Metropolitana di Messina)

Ai sensi dell'articolo 49 del D. Lgs 18/08/2000, sulla proposta di deliberazione ante riportata e presentata dal Responsabile dell'Area Demografica

Per quanto riguarda la **Regolarità tecnica** si esprime parere **"FAVOREVOLE"**.

Li, 04/05/2023

UFFICIO RAGIONERIA



Il Responsabile dell'Area  
(D.ssa Antonina Caputo)

Per quanto riguarda la regolarità contabile si esprime parere **"FAVOREVOLE"**

Ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs 267 del 18/08/2000 si attesta la copertura finanziaria ai sotto elencati capitoli:

Cap 10180317 Tit 1 Miss. 3 Pgr 2 Mca 13 IMP. \_\_\_\_\_

Li, 08/05/2023



Il Responsabile dell'Area Contabile  
(D.ssa Giuseppina Mangano)

ATTESTAZIONE COPERTURA FINANZIARIA PROPOSTA DI IMPEGNO (ART. 153 -  
COMMA 5- D. L.GS N. 267/2000)

SI ATTESTA LA DISPONIBILITA' AL

Cap 10180317 Tit 1 Miss. 3 Pgr 2 Mca 13 IMP. \_\_\_\_\_



Il Responsabile dell'Area Contabile  
(D.ssa Giuseppina Mangano)

LA GIUNTA COMUNALE

VISTA la proposta di deliberazione e sopra riportata;  
VISTI i pareri acquisiti ai sensi dell'art. 53 della Legge 142/90, recepito dalla L.r. 48/91 e s.m.i.;  
CONSIDERATO che nulla osta per l'approvazione;  
VISTA La Legge 142/90 recepita nella Regione Siciliana con L.R. 48/91;  
RITENUTO di dover approvare e fare propria la proposta di deliberazione di cui prima;  
VISTO l'O.A.EE.LL. vigente nella Regione Siciliana;  
Con voti unanimi espressi nei modi e termini di legge

DELIBERA

Di approvare la superiore proposta di deliberazione che si intende integralmente trascritta ad ogni effetto di Legge nel presente dispositivo.

Successivamente, stante l'urgenza di provvedere, ad unanimità di voti la Giunta Comunale

DELIBERA

Dichiarare la presente immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 12, L.R. 44/91.

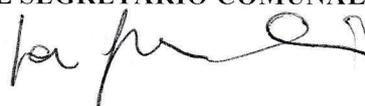
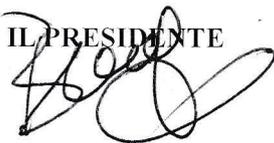
Il presente verbale, dopo la lettura, si sottoscrive per conferma

L'ASSESSORE ANZIANO

IL PRESIDENTE

IL SEGRETARIO COMUNALE

*Maneco Riccardo*



**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto attesta, che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio – On Line del Comune (www.comune.capri Leone.me.it) il giorno \_\_\_\_\_ e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

**L'ADDETTO**

**ATTESTAZIONE**

Il sottoscritto Segretario attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ e che nessuna osservazione e reclamo è pervenuto.

Capri Leone li, \_\_\_\_\_

**Il Segretario Comunale**

**Il Responsabile del Servizio**

<p><input type="checkbox"/> Trasmessa ai Capigruppo Consiliari con nota Prot. n. _____ del _____.</p> <p><b>L'Addetto</b></p> <p>_____</p> <p><b>Il Responsabile del Servizio</b></p> <p>_____</p>	<p><b>ESECUTIVITÀ</b></p> <p>La presente deliberazione è divenuta esecutiva:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Essendo stata dichiarata immediatamente eseguibile;</p> <p><input type="checkbox"/> Dopo trascorsi dieci giorni dalla data di pubblicazione;</p> <p>Capri Leone li <u>08-05-2022</u></p> <p><b>Il Segretario Comunale</b></p> 
<p>È copia conforme all'originale li _____</p> <p><b>Il Segretario Comunale</b></p> <p>_____</p>	<p>La presente deliberazione è stata trasmessa all'Ufficio _____</p> <p>Li _____</p> <p><b>Il Responsabile dell'Ufficio Segreteria</b></p> <p>_____</p>



COMUNE DI CAPRI LEONE  
(Città Metropolitana di Messina)

P. I.V.A. n. 00461850836

area socio-assistenziale e demografica

# **Agenzia per la Coesione Territoriale**

**PNRR  
MISSIONE 5 COMPONENTE 3 INVESTIMENTO 1.1.1**

**AVVISO PUBBLICO  
SERVIZI E INFRASTRUTTURE SOCIALI DI COMUNITA'**

Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento per Servizi e Infrastrutture Sociali di comunità da finanziare nell'ambito del PNRR, Missione n. 5 "Inclusione e Coesione" del Piano nazionale ripresa e resilienza (PNRR), Componente 3: "Interventi speciali per la coesione territoriale" – Investimento 1: "Strategia nazionale per le aree interne - Linea di intervento 1.1.1 "Potenziamento dei servizi e delle infrastrutture sociali di comunità" finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU.

**RELAZIONE GENERALE DI PROGETTO**

SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

TITOLO: SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

1) SOGGETTO PROPONENTE

Nome	COMUNE DI CAPRI LEONE
Sede legale (via, CAP, città, provincia) <i>(indicare quello del soggetto Capofila)</i>	Via Municipio* - Capri Leone (Me)
Codice fiscale <i>(indicare quello del soggetto Capofila)</i>	00461850836
Partita IVA <i>(indicare quello del soggetto Capofila)</i>	00461850836
Telefono e fax <i>(indicare quello del soggetto Capofila)</i>	0941/1940008
Posta elettronica	<a href="mailto:sociali@comune.caprileone.me.it">sociali@comune.caprileone.me.it</a>
Posta elettronica certificata	<a href="mailto:caprileone@pec.intradata.it">caprileone@pec.intradata.it</a>
Indirizzo web <i>(eventuale)</i>	<a href="http://www.comune.caprileone.me.it">www.comune.caprileone.me.it</a>
Legale rappresentante del soggetto capofila	GRASSO Bernardette Felice

## SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

### 2) ENTI COINVOLTI

Il progetto SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE vede come destinatario dell'intervento il comune di CAPRI LEONE.

Comune aderente: n. 1

<b>COMUNE DI CAPRI LEONE</b>	
Ente pubblico	Comune di CAPRI LEONE
Sede legale (via, CAP, città, provincia)	Via Municipio - Capri Leone (Me)
Titolare/Legale rappresentante	GRASSO Bernardette Felice

### 3) SOLUZIONE PROPOSTA

Il Progetto prevede la progettazione e sviluppo di servizi di assistenza per soggetti anziani e profughi reduci dalle guerre basati sull'utilizzo di servizi digitali e nuove tecnologie.

I servizi sviluppati favoriscono da un lato la permanenza nel proprio nucleo familiare dell'anziano che abbia perduto in parte o completamente l'autosufficienza e lo aiutano a mantenere la propria autonomia al fine di promuovere e facilitare le sue potenzialità e supportarlo nei suoi bisogni sanitari e socio-relazionali e dall'altro favoriscono il difficile processo di integrazione dei profughi reduci delle guerre.

L'intero intervento prevede di attivare un sistema di comunicazione bidirezionale digitale che stimoli la collaborazione e la partecipazione civica in rete dei cittadini in modo da stimolare un accesso semplificato ai servizi offerti dall'Ente Comunale e favorire di conseguenza l'automatizzazione di procedure e servizi che solitamente necessitano di lunghi tempi di realizzazione e l'impiego massiccio di personale.

Nella logica di proporre l'adozione della soluzione digitale che in modo più appropriato risponde agli obiettivi della misura si presenta il progetto "**SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE**", che prevede la realizzazione e gestione in **30 mesi** dei seguenti servizi:

#### **SERVIZIO INFOLIFE**

Servizio di geolocalizzazione e sicurezza per anziani con soccorso in tempo reale per sette giorni H 24

#### **RiMAC - RICETTA MEDICA A CASA**

Servizio su piattaforma software WEB/ MOBILE che permette a tutti i residenti nei comuni di ricevere direttamente a casa i medicinali collegati alla ricetta medica emessa dal medico di famiglia.

#### **AZIONE DIRETTA DI ASSISTENZA AGLI ANZIANI**

Servizio rivolto agli anziani e rifugiati domiciliati nel territorio del Comune di Capri Leone, finalizzato ad impedire la cronicizzazione delle situazioni di dipendenza ed isolamento sociale. Mira infatti, a garantire la permanenza degli anziani, nel proprio ambito socio-familiare. Le attività di rilevanza sociale e sanitaria, erogate attraverso prestazioni domiciliari, puntano a sostenere la persona anziana ed il nucleo familiare.

#### **PIATTAFORMA SOFTWARE PER L'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA**

La Piattaforma software mette in contatto chi abbia la possibilità di fornire supporto ed assistenza con i rifugiati provenienti da paesi in guerra.

### 4) ANALISI DELLA DOMANDA E DELL'AMPIEZZA DEL BACINO POTENZIALE DI UTENZA

L'individuazione del segmento di utenza per il progetto "**SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE**", ha evidenziato l'utilità e la competitività dei servizi tecnologici che si intende realizzare.

In un contesto in continua evoluzione, l'implementazione delle ITC gioca un ruolo fondamentale per lo sviluppo di un territorio.

La digitalizzazione sta ormai coinvolgendo gran parte dei servizi offerti al pubblico, che diventa nel tempo sempre più smart e consapevole.

Il consumatore/cittadino, fino a poco tempo fa avvertiva la tecnologia e l'integrazione di quest'ultima all'erogazione di un servizio come un surplus offerto da un'azienda o un ente. Oggi

## SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

invece la possibilità di accedere in modo immediato ad un bene o servizio direttamente online è divenuta un bisogno necessario da soddisfare.

In questo contesto altamente rivoluzionario è opportuno implementare sistemi in grado di fornire assistenza immediata, comunicazioni in real time e servizi che veramente incidono sulla qualità della vita dei cittadini.

### **Destinatari dell'iniziativa progettuale:**

- Tutti i cittadini anziani residenti nel territorio del comune di CAPRI LEONE.  
Solo per il servizio Ricetta Medica a Casa tutti i cittadini residenti nel territorio del Comune di CAPRI LEONE. I profughi in fuga dalla guerra che intendono usufruire delle offerte di ospitalità ed integrazione provenienti dal comune di CAPRI LEONE.

Dal punto di vista della copertura territoriale dell'intervento in riferimento al territorio interessato ai servizi di assistenza per soggetti anziani e profughi reduci dalle guerre il progetto presenta i seguenti dati ISTAT della popolazione residente al 31/12/2020:

Comune	N° cittadini residenti
Comune di CAPRI LEONE	4.293
<b>TOTALE</b>	<b>4.293</b>

### **5) AMBITO GEOGRAFICO DELL'INTERVENTO**

Il Progetto **“SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE”** prevede interventi integrati, che interesseranno i seguenti comuni situati nelle aree interne in base alla seguente classificazione:

Comune di CAPRI LEONE – Area: E - PERIFERICO

### **6) DESCRIZIONE DI OBIETTIVI E RISULTATI**

I servizi integrati mirano ad assicurare un livello minimo e uniforme di assistenza ai cittadini residenti, attraverso un uso ottimale delle risorse e della digitalizzazione.

Si propone di rimuovere e di prevenire situazioni di bisogno, emarginazione e di disagio, nonché di creare un solido supporto nel controllo quotidiano dei parametri vitali degli anziani iscritti ai servizi al fine di:

- consentire alla persona di conservare l'autonomia di vita nel proprio nucleo familiare o comunque presso la propria comunità di appartenenza;
- sostenere la capacità di “prendersi cura di se stessi” mantenendo l'autonomia residua della persona;
- evitare l'istituzionalizzazione o l'ospedalizzazione delle persone anziane o disabili, garantendo quando possibile loro la permanenza nel proprio ambito di vita anche attraverso il supporto di altri servizi territoriali;
- evitare istituzionalizzazioni improprie o gravi situazioni di emarginazione sociale, di isolamento e di solitudine;
- favorire il controllo dei parametri fisiologici di base dopo periodi di ospedalizzazione e accompagnamento nel percorso di recupero delle normali attività psicofisiche;
- favorire l'integrazione ed il collegamento con i servizi sanitari e socio-sanitari in grado di concorrere all'autonomia della persona;
- contribuire con le altre risorse del territorio ad elevare la qualità della vita delle persone e a evitare il fenomeno dell'isolamento;
- tutelare e valorizzare le capacità di autonomia e di relazione della persona;
- promuovere la responsabilità del singolo e/o della famiglia, senza peraltro sostituirsi ad

## SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

essi;

- svolgere attività di prevenzione per consentire un'esistenza autonoma evitando, ritardando o riducendo i processi involutivi fisici-psichici e sociali.
- Favorire l'assistenza primaria e l'integrazione dei profughi in fuga dalle guerre.

I servizi di Assistenza che saranno avviati costituiranno un intervento sociale integrato con altri servizi socioassistenziali e con i servizi sanitari, fruiti dal beneficiario.

### 7) SERVIZI PREVISTI

L'ambizioso insieme di azioni proposte potrà essere realizzato attraverso l'attivazione dei seguenti servizi:

#### **Servizio Infolife**

La **piattaforma Infolife è un sistema di telesoccorso**, che grazie all'utilizzo di un GPS, permette ai soggetti in possesso di un pulsante di emergenza, di segnalare la propria posizione in situazioni di pericolo o di particolare stato di bisogno.

Il pulsante, una volta premuto, invia in real time la posizione del soggetto che ha attivato l'allarme, agli utenti ad esso collegati. Sono diverse le situazioni in cui anziani, ma anche soggetti più giovani possono trovarsi in pericolo, per questa ragione Infolife, viene concepito come un intervento con la finalità sociale di garantire la sicurezza e la possibilità di vivere in modo sereno la quotidianità.

Il sistema GPS permette, attivato il segnale, di geolocalizzare la posizione dell'utente al fine di offrirgli immediato soccorso. Infolife può essere utilizzato per garantire qualsiasi finalità di sicurezza, sia in casa, per esempio un anziano che vuole tempestivamente segnalare un malore, sia all'esterno, per esempio per segnalare una situazione di pericolo, come un furto, la presenza di un male intenzionato o la necessità di soccorso per un incidente.

Il pulsante dal minimo impatto, può essere comodamente portato nello svolgimento delle attività giornaliere e attivato al momento della necessità.

Il sistema è da intendersi come qualcosa in grado di trasmettere al soggetto che lo porta con sé la consapevolezza di poter svolgere qualsiasi tipo di attività con serenità e in piena sicurezza.

**Backoffice amministratore**

- Accesso riservato all'amministratore
- Rilascio da parte dell'amministratore dell'applicazione di permessi a differenti utenti con possibilità di differenziarli in base a diverso profilo utente (funzionalità permesse o aree di accesso)
- Accesso a tutte le sezioni normalmente accessibili al profilo gestore
- Configurazione avanzata del software

**Backoffice gestore/centrale di controllo**

- Accesso al back office riservato agli operatori autorizzati
- Gestione del proprio profilo (visualizzazione dati personali, modifica dati, modifica password)
- Gestione News
- Gestione area informativa
- Pannello richiesta aiuto

**Pulsante GPS utente**

- Vivavoce
- Collegamento smartphone
- Condividi posizione per 1h-3h-12h-sempre
- Collegamento alla centrale di controllo

La fornitura comprende:

- Servizio di help-desk telefonico (12 MESI), su un unico centro, relativamente alla ricezione delle chiamate di intervento per qualsiasi problema software riscontrato.
- Garanzia di intervento (18 MESI) su qualsiasi guasto bloccante del software entro 6 ore lavorative successive alla chiamata.
- Corso di formazione orientato alla formazione di base del personale interno che dovrà amministrare quotidianamente il servizio. Questa attività sarà seguita da un numero max di 4 dipendenti nei locali forniti dal committente.

**Caratteristiche generali**

- Applicazione disponibile su internet 24h su 24h su server web del cliente o su web farm esterna
- Applicazione strutturata su due livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, backoffice gestore/centrale controllo
- Pulsante GPS utente
- Applicazione fruibile via browser web
- Applicazione che necessita di un amministratore generale del sistema
- Applicazione che necessita di uno o più utenti responsabili dell'alimentazione dei dati
- Supporto immediato via telefono o email

**Caratteristiche funzionali**

- Architettura 4-tier (front-end web, frontend mobile, middleware di implementazione della logica di gestione, accesso al database tramite appositi drivers)
- Grafica completamente basata su CSS per le parti web
- Accesso alle funzionalità di gestione tramite account di autenticazione
- Possibilità da parte dell'utente mobile di ricercare strutture e servizi prenotabili
- Possibilità da parte dell'utente mobile di geolocalizzare la propria posizione rispetto all'offerta di servizi

**Requisiti Hardware**

Requisiti hardware minimi per il corretto funzionamento dell'applicazione:

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per eseguire correttamente l'applicazione:

- server con almeno 2GB di Memoria RAM
- processore INTEL XEON 2.8 GHz
- spazio disco di almeno 100 GB
- configurazione SERVER RAID

Requisiti software:

Di seguito sono riportati i requisiti software minimi:

- Sistema operativo server Microsoft (Microsoft 2008 server e successivi)
- Internet Information Services (iis) 7.5 o successivo
- Server DBMS MySQL 5.1 e dei rispettivi driver ODBC 3.51 e Connector/Net 6.3
- .Net Core 3.1
- Consigliato l'utilizzo di certificato https per l'accesso al backoffice (fornitura e installazione opzionale a carico del cliente)

**RiMAC – Ricetta Medica a Casa**

**RiMAC – Ricetta medica a casa** è una piattaforma software WEB/MOBILE che permette all'utente/paziente di ricevere direttamente a casa i medicinali con ricetta medica.

Al momento dell'emissione della ricetta da parte del medico di famiglia, il paziente registrato all'applicativo ha la possibilità in pochi passaggi di caricare la ricetta, richiedere e pagare il farmaco in una delle farmacie presenti in App, per poi riceverlo direttamente a casa.

La farmacia registrata accedendo al pannello backoffice personale può monitorare gli ordini in ogni fase, dalla richiesta fino alla consegna, avendo la possibilità di mandare comunicazioni utili all'utente/paziente, come ad esempio la fascia oraria di consegna, disponibilità di farmaco generico, preferenza di pagamento in contanti o POS alla consegna, ecc.

Il servizio nasce dall'idea di offrire un prodotto innovativo sia al pubblico, sia alle farmacie. I principali obiettivi Rimac sono:

- fornire aiuto e assistenza ai soggetti totalmente o parzialmente non indipendenti che hanno difficoltà a spostarsi per reperire i farmaci;
- fornire uno strumento valido di aiuto a chi si prende cura dei malati;

- offrire alle farmacie un sistema in grado di ottimizzare la gestione;
- ridurre i tempi di attesa nelle farmacie;
- azzerare i viaggi in farmacia per ordinare un farmaco non disponibile;

L'attivazione di questo servizio costituisce a tutti gli effetti una nuova metodologia di assistenza sanitaria che permette gratuitamente ad ogni farmacia di ottimizzare il sistema di distribuzione dei farmaci erogati attraverso una ricetta medica coperta dal Servizio Sanitario Nazionale. Gli utenti/pazienti che desiderano adottare la soluzione, potranno acquistare in App dei crediti utilizzabili nel tempo per effettuare diverse richieste.

#### **Backoffice amministratore**

- Accesso riservato all'amministratore
- Rilascio da parte dell'amministratore dell'applicazione di permessi a differenti utenti con possibilità di differenziarli in base a diverso profilo utente (funzionalità permesse o aree di accesso)
- Accesso a tutte le sezioni normalmente accessibili al profilo gestore
- Configurazione avanzata del software

#### **Backoffice gestore/farmacia**

- Accesso al back office riservato agli operatori autorizzati
- Gestione del proprio profilo (visualizzazione dati personali, modifica dati, modifica password)
- Gestione della farmacia (orari di apertura e chiusura)
- Gestione area informativa

#### **Applicazione mobile per gli utenti**

- Registrazione in app
- Ricerca farmacia (per nome, per range chilometri, ecc)
- Visualizzazione su mappa geo referenziate delle farmacie
- Richiesta farmaco
- Area ricette mediche

La fornitura comprende:

- Servizio di help-desk telefonico (18 MESI), su un unico centro, relativamente alla ricezione delle chiamate di intervento per qualsiasi problema software riscontrato.
- Garanzia di intervento (18 MESI) su qualsiasi guasto bloccante del software entro 6 ore lavorative successive alla chiamata.
- Corso di formazione orientato alla formazione di base del personale interno che dovrà amministrare quotidianamente il servizio. Questa attività sarà seguita da un numero max di 4 dipendenti nei locali forniti dal committente.

#### **Caratteristiche generali**

- Applicazione disponibile su internet 24h su 24h su server web del cliente o su web farm esterna

## SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

- Applicazione strutturata su tre livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, backoffice gestore/farmacia, applicazione mobile
- Applicazione espandibile a possibili richieste specifiche del cliente
- Applicazione fruibile via dispositivi mobile
- Applicazione che necessita di un amministratore generale del sistema
- Applicazione che necessita di uno o più utenti responsabili dell'alimentazione dei dati

### Caratteristiche funzionali

- Architettura 4-tier (front-end web, frontend mobile, middleware di implementazione della logica di gestione, accesso al database tramite appositi drivers)
- Grafica completamente basata su CSS per le parti web
- Accesso alle funzionalità di gestione tramite account di autenticazione
- Possibilità da parte dell'utente mobile di ricercare farmacie
- Possibilità da parte dell'utente mobile di geolocalizzare la propria posizione rispetto alle farmacie presenti

### Requisiti Hardware

Requisiti hardware minimi per il corretto funzionamento dell'applicazione:

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per eseguire correttamente l'applicazione:

- server con almeno 2GB di Memoria RAM
- processore INTEL XEON 2.8 GHz
- spazio disco di almeno 100 GB
- configurazione SERVER RAID

Requisiti software:

Di seguito sono riportati i requisiti software minimi:

- Sistema operativo server Microsoft (Microsoft 2008 server e successivi)
- Internet Information Services (iis) 7.5 o successivo
- Server DBMS MySQL 5.1 e dei rispettivi driver ODBC 3.51 e Connector/Net 6.3
- .Net Core 3.1
- Consigliato l'utilizzo di certificato https per l'accesso al backoffice (fornitura e installazione opzionale a carico del cliente)

### AZIONE DIRETTA DI ASSISTENZA AGLI ANZIANI

È un servizio rivolto agli anziani residenti nel territorio del Comune di Capri Leone, finalizzato ad impedire la cronicizzazione delle situazioni di dipendenza ed isolamento sociale. Mira infatti, a garantire la permanenza degli anziani, nel proprio ambito socio-familiare. Le attività di rilevanza sociale e sanitaria, erogate attraverso prestazioni domiciliari, puntano a sostenere la persona anziana ed il nucleo familiare.

In riferimento a tale azione è opportuno precisare che, questo servizio costituisce un'opportunità per prevenire situazioni di isolamento, di esclusione e di solitudine dell'anziano, consentendo allo stesso

## SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

la permanenza almeno nel proprio contesto sociale.

Gli obiettivi del servizio di assistenza domiciliare sono:

- Favorire il più possibile la permanenza dell'anziano solo, presso il proprio domicilio;
- Migliorare la qualità di vita delle persone anziane;
- Potenziare il sistema domiciliare integrato, aspetto necessario per far fronte alle varie richieste dell'utente, e garantendo risposte sempre più adeguate ed idonee alle esigenze dell'anziano.
- Prevenire ricoveri impropri presso strutture protette;
- Prevenire e rimuovere le cause che possono determinare nell'anziano l'isolamento e l'esclusione sociale;
- Garantire il soddisfacimento delle esigenze primarie dell'utente, favorendone la permanenza in un ambiente affettivamente idoneo;
- Favorire l'ottica promozionale ed educativa dell'assistenza domiciliare.

Il servizio di assistenza domiciliare verrà erogato per un numero totale di 4160 ore in 24 mesi. Gli utenti anziani da inserire nell'azione saranno selezionati dal Comune a seguito di bando pubblico.

Attività:

aiuto nella cura personale dell'utente;

- aiuto per il governo e la pulizia della casa;
- aiuto nel disbrigo di pratiche burocratiche;
- aiuto nell'acquisto della spesa e nella preparazione dei pasti;
- lavaggio della biancheria;
- accompagnamento negli spostamenti per necessità mediche o personali

### **PIATTAFORMA SOFTWARE PER L'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA**

La PIATTAFORMA SOFTWARE PER LA GESTIONE DELL'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA mette in contatto chi abbia la possibilità di fornire supporto ed assistenza con i rifugiati fornendo tutta una serie di servizi tesi a superare le difficoltà incontrate dalle popolazioni in fuga dagli scenari di guerra.

Tali Servizi accessibili su internet permettono di mettere a confronto domanda ed offerta per cui il rifugiato registrato può consultare l'elenco dei cittadini che offrono servizi (ospitalità, lavoro, assistenza psicologica e linguistica ecc..) ed eventualmente rispondere per usufruire degli stessi.

La piattaforma, grazie all'utilizzo di tutti gli strumenti di comunicazione WEB, oltre ad offrire la soluzione per tutti i problemi di ordine pratico che può incontrare il rifugiato nel periodo di integrazione nel territorio presenta una dettagliata area informativa relativa alle procedure che devono essere seguite al momento dell'arrivo in Italia.

Il servizio applicativo offerto sia in lingua Inglese che Italiana è strutturato in una sezione web di backoffice ed un frontend di tipo WEB/MOBILE

**Backoffice amministratore**

## SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

- Accesso riservato all'amministratore
- Rilascio da parte dell'amministratore dell'applicazione di permessi a differenti utenti con possibilità di differenziarli in base a diverso profilo utente (funzionalità permesse o aree di accesso)
- Accesso a tutte le sezioni normalmente accessibili al profilo gestore
- Configurazione avanzata del software

### **Backoffice gestore**

- Accesso al back office riservato agli operatori autorizzati
- Gestione del proprio profilo (visualizzazione dati personali, modifica dati, modifica password)
- Gestione delle strutture legato al profilo o a cui si abbia il permesso di accesso
- Gestione personalizzato dei servizi offerti
- Gestione degli slot dei servizi offerti
- Gestione News
- Gestione area informativa

### **Applicazione mobile per gli utenti**

- Registrazione in app
- Ricerca servizi per tipologia
- Visualizzazione su mappa geo referenziate dei servizi
- Prenotazione servizi disponibili
- Consultazione, eliminazione della propria prenotazione
- Accesso alle news e informazioni

La fornitura comprende:

- Servizio di help-desk telefonico (12 MESI), su un unico centro, relativamente alla ricezione delle chiamate di intervento per qualsiasi problema software riscontrato.
- Garanzia di intervento (12 MESI) su qualsiasi guasto bloccante del software entro 6 ore lavorative successive alla chiamata.
- Corso di formazione orientato alla formazione di base del personale interno che dovrà amministrare quotidianamente il servizio. Questa attività sarà seguita da un numero max di 4 dipendenti nei locali forniti dal committente.

### **Caratteristiche generali**

- Applicazione disponibile su internet 24h su 24h su server web del cliente o su web farm esterna
- Applicazione strutturata su tre livelli modulari tracciabili ed espandibili: backoffice amministratore, backoffice gestore, applicazione mobile
- Applicazione espandibile a possibili richieste specifiche del cliente
- Applicazione fruibile via browser web e dispositivi mobile
- Applicazione che necessita di un amministratore generale del sistema
- Applicazione che necessita di uno o più utenti responsabili dell'alimentazione dei dati

- Supporto immediato via telefono o email

#### **Caratteristiche funzionali**

- Architettura 4-tier (front-end web, frontend mobile, middleware di implementazione della logica di gestione, accesso al database tramite appositi drivers)
- Grafica completamente basata su CSS per le parti web
- Accesso alle funzionalità di gestione tramite account di autenticazione
- Possibilità da parte dell'utente mobile di ricercare strutture e servizi prenotabili
- Possibilità da parte dell'utente mobile di geolocalizzare la propria posizione rispetto all'offerta di servizi

#### **Requisiti Hardware**

Requisiti hardware minimi per il corretto funzionamento dell'applicazione:

Di seguito sono riportati i requisiti minimi per eseguire correttamente l'applicazione:

- server con almeno 2GB di Memoria RAM
- processore INTEL XEON 2.8 GHz
- spazio disco di almeno 100 GB
- configurazione SERVER RAID

Requisiti software:

Di seguito sono riportati i requisiti software minimi:

- Sistema operativo server Microsoft (Microsoft 2008 server e successivi)
- Internet Information Services (iis) 7.5 o successivo
- Server DBMS MySQL 5.1 e dei rispettivi driver ODBC 3.51 e Connector/Net 6.3
- .Net Core 3.1
- Consigliato l'utilizzo di certificato https per l'accesso al backoffice (fornitura e installazione opzionale a carico del cliente)

#### **SERVIZI DI TRADUZIONE PER RIFUGIATI**

La traduzione dei contenuti è un'attività trasversale ma fondamentale per diversi interventi previsti all'interno della presente proposta progettuale.

Il progetto propone delle soluzioni mirate a specifici destinatari, talvolta individuati nei cittadini, in altri casi in specifiche categorie, come i rifugiati provenienti da Paesi in guerra.

Appare evidente che per far sì che i servizi proposti siano effettivamente utilizzabili anche da parte di questi soggetti, che nella maggior parte dei casi non parlano l'italiano, occorra tradurre i contenuti per garantire una coerente erogazione del servizio.

Le azioni poste in essere seguono un filo conduttore, quello del carattere sociale e della promozione del coinvolgimento e dell'interazione culturale. In ragione di questo, la necessità di offrire i servizi nella lingua madre ai soggetti destinatari, non solo garantisce la comprensione totale dei servizi offerti, ma porta con sé un forte messaggio di apertura, accoglienza ed integrazione culturale, obiettivi della presente proposta. Il servizio prevede la traduzione di n° 1000 cartelle formato A4 in lingua inglese.

## SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

### SERVIZI INFRASTRUTTURALI CLOUD (18 MESI)

La fornitura del server in Cloud necessario per l'erogazione dei servizi previsti prevede la seguente configurazione:

HARDWARE:

Cpu 8 core

Memoria RAM: 32GB

Hard disk: 4000GB

SISTEMA OPERATIVO: Windows Server 2019 64bit

CONFIGURAZIONE: Fornitura di template e sistema operativo preconfigurato da gestire grazie ad un pannello di gestione integrato

### 8) SOSTENIBILITÀ DELL'INIZIATIVA PROGETTUALE IN FASE DI GESTIONE

Il progetto proposto richiede l'apporto di figure professionali differenti, che lavorino in sinergia per la realizzazione dei servizi previsti. Ciascun servizio una volta completata la fase di implementazione infrastrutturale sarà affidato in fase di gestione attraverso una procedura ad evidenza pubblica ad una o più associazioni o cooperative sociali di provata esperienza operanti nel territorio.

Per ciascun servizio è previsto l'assegnazione di un budget per 18 mesi con il quale il soggetto assegnatario dovrà fare fronte ai seguenti costi:

Costi di personale

Costi per utenze

Costi per servizi

Sono previsti a parte i costi relativi alle consulenze specialistiche necessarie per la manutenzione ordinaria e straordinaria del software applicativo che consente l'erogazione dei servizi nonché quelli collegati ai servizi per la comunicazione integrata.

Il piano economico di gestione di seguito riportato mette in evidenza il budget previsto per ciascun servizio attivato:

PIANO ECONOMICO GESTIONALE			
SERVIZIO INFOLIFE	2024 (12 mesi)	2025 (6 mesi)	Totale
SERVIZI INFRASTRUTTURALI CLOUD	€ 1.301,33	€ 650,67	1.952,00 €
SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE	3.253,33 €	€ 1.626,67	4.880,00 €
		<b>TOTALE</b>	<b>6.832,00 €</b>
PIATTAFORMA SOFTWARE RiMAC	2024 (12 mesi)	2025 (6 mesi)	Totale
SERVIZI INFRASTRUTTURALI CLOUD	€ 1.301,33	€ 650,67	1.952,00 €
SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE	€ 7.320,00	€ 3.660,00	10.980,00 €
PIATTAFORMA SOFTWARE RiMAC 360 ORE MESE	63.244,80 €	€ 31.622,40	94.867,20 €
		<b>TOTALE</b>	<b>107.799,20 €</b>
PIATTAFORMA SOFTWARE PER L'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA	2024 (12 mesi)	2025 (6 mesi)	Totale
SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE	€ 3.660,00	€ 1.830,00	5.490,00 €

SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

PIATTAFORMA SOFTWARE PER L'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA 32 ORE MESE	7.027,20 €	€ 3.513,60	10.540,80 €
<b>TOTALE</b>			<b>16.030,80 €</b>

<b>TOTALE COSTI DI GESTIONE PER SERVIZIO</b>	
SERVIZIO INFOLIFE	€ 6.832,00
PIATTAFORMA SOFTWARE RiMAC	€ 107.799,20
PIATTAFORMA SOFTWARE PER L'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA	€ 16.030,80
<b>TOTALE</b>	<b>€ 130.662,00</b>

**9) VALORIZZAZIONE DI PRECEDENTI PROGETTI SECONDO LA LOGICA DEL RIUSO E DEL FUTURE PROOF**

Nella logica di sviluppo di servizi digitali da parte delle Amministrazioni locali, il progetto **“SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE”** intende nell'ottica del riuso di soluzioni software affidabili e abbondantemente testate utilizzare il motore di portale CMS utilizzato dal Comune di Catania proveniente originariamente dal progetto **“SeOL”** (servizi on-line) capofila Provincia Regionale di Catania e che ha visto la partecipazione di 27 Comuni della Provincia di Catania, L'Università degli Studi di Catania ed il CSA di Catania.

Tale progetto oltre ad essere inserito tra i progetti meritevoli di finanziamento, è stato inserito dal Ministero per l'Innovazione tra i 14 progetti pilota a livello nazionale. Inoltre le soluzioni software di Content Management System per la gestione di portali web, implementate nell'ambito di tale progetto, a seguito di accurate verifiche e controlli, sono state inserite in un apposito catalogo del CNIPA (oggi DigitPA), e rese disponibili per la realizzazione di soluzioni di riuso del software per la Pubblica Amministrazione Locale.

Nelle fasi successive di sviluppo funzionale il Portale CMS del progetto **“SeOL”** (servizi on-line) è stato costantemente aggiornato ed ampliato grazie al progetto di e-government **“Etna in Web”** del Comune di Catania e più recentemente grazie agli investimenti operati nell'ambito del PON METRO del Comune di Catania.

**10) GRADO DI INTEGRAZIONE DEL PROGETTO CON ALTRE INIZIATIVE PROGETTUALI CON RIFERIMENTO AL TARGET SOGGETTI SVANTAGGIATI E ALLA PROMOZIONE DELLE SKILLS**

I devices smartphone e tablet concentrano un fortissimo rapporto di personalizzazione con l'utente (rapporto one to one) e sono alla base di quella evoluzione del rapporto tra uomo e tecnologia che definisce come UCT la tecnologia di convergenza universale al posto delle precedenti TIC.

L'utilizzo di devices in cui vengono concentrate così tante funzioni consente agli utenti non solo di sviluppare una nuova forma di interazione, ma anche di muoversi verso un diverso approccio culturale in cui si può accedere alle informazioni attraverso dispositivi mobili sempre e ovunque, e creare nuovi contenuti con strumenti di collaborazione quali blog, forum, e software sociali.

## SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

E' evidente che il sistema funzionale che si intende tracciare con il progetto "SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE" cambia in modo radicale l'approccio e i comportamenti dei cittadini residenti in relazione alla facilitazione all'accesso dell'informazione che va in modo interattivo dall'amministrazione comunale al cittadino e viceversa. Il processo descritto determina in modo consistente le possibilità inclusive dei soggetti svantaggiati e un importante aumento dell'uso delle nuove tecnologie tra la popolazione contribuendo in modo significativo a superare il DIGITAL DIVIDE.

L'utilizzo del motore di portale CMS già in uso al Comune di Catania consentirà di usufruire di tutte quelle componenti tecnologiche necessarie per aprire il mondo digitale a tutti i cittadini facendo in modo che l'intervento effettuato non diventi un ulteriore motivo di esclusione e allontanamento.

Tutti servizi applicativi sviluppati saranno utilizzati nell'ottica del migliore sfruttamento dei devices in modo da definire una vera esperienza mobile, in modo da consentire all'utente un accesso concreto e consapevole al mondo che lo circonda e di interagire con esso e gli altri utenti.

In definitiva il progetto "SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE", attraverso lo sviluppo di servizi assistenziali appositamente creati, consentirà di superare un modello passivo di fruizione del territorio definendo un nuovo modo dinamico ed interattivo per la fruizione della Comunicazione come momento importante di partecipazione, nell'ottica di contribuire socialmente alla creazione e la condivisione di conoscenze ed esperienze con gli altri. Il processo appena descritto prevede l'utilizzo di originali innovazioni digitali al fine di promuovere:

- a) la capacità di accelerare l'adozione di tecnologie digitali emergenti.
- b) la capacità di abilitare e implementare soluzioni di città intelligente.
- c) Un accesso libero ed equo ai dati di qualsiasi tipo
- d) Stimolare, attraverso il riuso delle basi di dati create, un ambiente favorevole alle imprese dell'economia digitale al fine di stimolare la progettazione e realizzazione di nuovi servizi innovativi.





SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

12) PIANO FINANZIARIO

PIANO FINANZIARIO DI DETTAGLIO

PIATTAFORMA SOFTWARE RIMAC	gg/senior	gg/junior	costo gg/senior	costo gg/junior	Totale senior	Totale junior	TOTALE	IVA 22%	TOTALE
ANALISI DEI REQUISITI E DI DETTAGLIO	8	32	400,00 €	250,00 €	3.200,00 €	8.000,00 €	11.200,00 €	2.464,00 €	13.664,00 €
PERSONALIZZAZIONE BACKOFFICE WEB APP	16	64	400,00 €	250,00 €	6.400,00 €	16.000,00 €	22.400,00 €	4.928,00 €	27.328,00 €
PERSONALIZZAZIONE SOFTWARE APP iOS	24	96	400,00 €	250,00 €	9.600,00 €	24.000,00 €	33.600,00 €	7.392,00 €	40.992,00 €
PERSONALIZZAZIONE SOFTWARE APP ANDROID	24	96	400,00 €	250,00 €	9.600,00 €	24.000,00 €	33.600,00 €	7.392,00 €	40.992,00 €
TEST SOFTWARE APP iOS ANDROID E BACKOFFICE WEB	12	48	400,00 €	250,00 €	4.800,00 €	12.000,00 €	16.800,00 €	3.696,00 €	20.496,00 €
INSTALLAZIONE CLOUD E AVVIAMENTO SERVIZIO	4	16	400,00 €	250,00 €	1.600,00 €	4.000,00 €	5.600,00 €	1.232,00 €	6.832,00 €
GESTIONE DEL SERVIZIO - MANUTENZIONE	0	36	400,00 €	250,00 €	0,00 €	9.000,00 €	9.000,00 €	1.980,00 €	10.980,00 €
						<b>TOTALE</b>	<b>132.200,00 €</b>	<b>29.084,00 €</b>	<b>161.284,00 €</b>
PIATTAFORMA SOFTWARE PER L'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA	gg/senior	gg/junior	costo gg/senior	costo gg/junior	Totale senior	Totale junior	TOTALE	IVA 22%	TOTALE
ANALISI DEI REQUISITI E DI DETTAGLIO	2	6	400,00 €	250,00 €	800,00 €	1.500,00 €	2.300,00 €	506,00 €	2.806,00 €
SVILUPPO BACKOFFICE WEB APP	4	42	400,00 €	250,00 €	1.600,00 €	10.500,00 €	12.100,00 €	2.662,00 €	14.762,00 €
TEST SOFTWARE WEB APP	4	18	400,00 €	250,00 €	1.600,00 €	4.500,00 €	6.100,00 €	1.342,00 €	7.442,00 €

SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

INSTALLAZIONE CLOUD E AVVIAMENTO SERVIZIO	2	10	400,00 €	250,00 €	800,00 €	2.500,00 €	3.300,00 €	726,00 €	4.026,00 €
GESTIONE DEL SERVIZIO - MANUTENZIONE	0	18	400,00 €	250,00 €	0,00 €	4.500,00 €	4.500,00 €	990,00 €	5.490,00 €
						<b>TOTALE</b>	<b>28.300,00 €</b>	<b>6.226,00 €</b>	<b>34.526,00 €</b>

SERVIZIO INFO LIFE

	n°	Costo unitario	TOTALE IVA ESCL.	IVA 22%	TOTALE
FORNITURA DI N° 100 INFOLIFE COMPENSIVI DI ASSISTENZA 7 GG SU 7 H 24 per 18 mesi	80	€ 500,00	€ 40.000,00	€ 8.800,00	€ 48.800,00
SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE 18 MESI	1	€ 4.000,00	€ 4.000,00	€ 880,00	€ 4.880,00

SERVIZI DI CONNETTIVITA' IN CLOUD

	n°	Costo unitario	TOTALE IVA ESCL.	IVA 22%	TOTALE
SERVIZI DI CONNETTIVITA' CLOUD PER 18 MESI PER TUTTI I SERVIZI PREVISTI	2	1600	€ 3.200,00	€ 704,00	€ 3.904,00

SERVIZI DI TRADUZIONE PER RIFUGIATI

	n°	Costo unitario	TOTALE IVA ESCL.	IVA 22%	TOTALE
TRADUZIONE n° 200 cartelle A4 IN LINGUA INGLESE	200	15	€ 3.000,00	€ 660,00	€ 3.660,00

SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

**COSTI DI CONSULENZA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI**

	ORE	Costo unitario	TOTALE IVA ESCL.	IVA	TOTALE
PIATTAFORMA SOFTWARE RIMAC 360 ORE MESE	6480	€ 12,00	€ 77.760,00	€ 17.107,20	€ 94.867,20
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE PER 4160 ore per 24 mesi	4160	€ 22,037	€ 91.673,92	€ 4.584,08	€ 96.258,00
PIATTAFORMA SOFTWARE PER L'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA 32 ORE MESE	576	€ 15,00	€ 8.640,00	€ 1.900,80	€ 10.540,80

SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

**PIANO FINANZIARIO GENERALE**

<b>PROGETTAZIONE E SVILUPPO SERVIZI DIGITALI</b>			
	TOTALE IVA ESCL.	IVA 22%	TOTALE
PIATTAFORMA SOFTWARE RIMAC	132.200,00 €	29.084,00 €	161.284,00 €
PIATTAFORMA SOFTWARE PER L'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA	28.300,00 €	6.226,00 €	34.526,00 €
TRADUZIONE n° 200 cartelle A4 IN LINGUA INGLESE	€ 3.000,00	€ 660,00	€ 3.660,00
<b>SERVIZIO INFO LIFE</b>			
	TOTALE IVA ESCL.	IVA 22%	TOTALE
FORNITURA DI N° 100 INFOLIFE	€ 40.000,00	€ 8.800,00	€ 48.800,00
SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE INFOLIFE 18 MESI	€ 4.000,00	€ 880,00	€ 4.880,00
<b>SERVIZI DI CONNETTIVITA' IN CLOUD</b>			
	TOTALE IVA ESCL.	IVA 22%	TOTALE
SERVIZI DI CONNETTIVITA' CLOUD PER 18 MESI PER TUTTI I SERVIZI PREVISTI	€ 3.200,00	€ 704,00	€ 3.904,00
<b>COSTI DI CONSULENZA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI</b>			
	TOTALE IVA ESCL.	IVA 22%	TOTALE
PIATTAFORMA SOFTWARE RIMAC 360 ORE MESE	€ 77.760,00	€ 17.107,20	€ 94.867,20
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE PER 4160 ore per 24 mesi	€ 91.673,92	€ 4.584,08	€ 96.258,00
PMO PIATTAFORMA SOFTWARE PER L'INTEGRAZIONE DEI RIFUGIATI PROVENIENTI DA PAESI IN GUERRA 32 ORE MESE	€ 8.640,00	€ 1.900,80	€ 10.540,80
<b>TOTALE</b>	<b>388.773,92 €</b>	<b>69.946,08 €</b>	<b>458.720,00 €</b>

SERVIZI PER L'ASSISTENZA E L'INTEGRAZIONE SOCIALE

TOTALE SERVIZI E FORNITURE CON ONERI ED INCENTIVI	
Totale Servizi progetto	257.200,00 €
<b>TOTALE</b>	<b>257.200,00 €</b>
Spese di gestione	118.800,00 €
IVA 22%	82.720,00 €
Incentivi di cui all'art 113 D.Lgs. 50/2016 2%	5.144,00 €
Importo previsto per espletamento gare	6.000,00 €
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>469.864,00 €</b>

TOTALE SERVIZI E FORNITURE CON ONERI ED INCENTIVI	
Totale Servizi progetto	257.200,00 €
<b>TOTALE</b>	<b>257.200,00 €</b>
<b>SOMME A DISPOSIZIONE</b>	
IVA 22%	56.584,00 €
Incentivi di cui all'art 113 D.Lgs. 50/2016 2%	5.144,00 €
Importo previsto per espletamento gare	6.000,00 €
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>324.928,00 €</b>

La procedura di acquisizione si potrà avvalere dell'adesione a Convenzioni MEPA o Contratti Quadro SPC o CONSIP o assimilati, ovvero, in mancanza della specifica di beni o servizi, di avviso ad evidenza pubblica.



CAPRILEONE, 04-05-2023