INFORMAZIONI PERSONALI **Antonella Lazzaro**



[redacted]

[redacted]

[redacted]

Sesso F

[redacted]

Nazionalità ITALIANA

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2024-Dicembre 2024 Tutor corso di formazione professionale Conduttore e programmatore di macchine utensili a C.N. (Avv n 7/2023 PR FSE+sicilia 2021/2027) presso Ente Anspi asna gora

Luglio 2020 Amministratore E socio Unico Sport&service srls

Gennaio 2019: Apertura P.iva libero professionista.

Settembre 2019. Collaboratore e nello specifico procacciatore d'affari presso Delcom S.r.l. , via S. Teresa a Chiaia, 39, 80121 Napoli.
Nello specifico mi occupo di gestione di operatori consumer e business, luce e gas. Proposte di attivazione per clienti interessati a offerte.

Ottobre 2018-Agosto 2019. Responsabile area Tim presso PremiumStore SRL, Via Giuseppe Fanelli, 206, 70125 Bari BA.
Nello specifico la mansione svolta: selenzione, gestione e formazione del personale nell'area affidata, promozione di prodotti/servizi dell'operatore Tim sia fisso che mobile.
Settore operante il commerciale, che ha come compito quello di interpretare le necessità del cliente e, a seconda di queste, proporre la soluzione più idonea. Vengono così sviluppate tecniche di vendita, persuasione e comunicazione.
Nell'area delle risorse umane l'obiettivo primario è quello di pianificare, dirigere e valutare tutte le operazioni dei promoter affidati. Dopo aver analizzato le osservazioni del team affidato, si propongono raccomandazioni per migliorare la produttività aziendale, assicurando che tutte le risorse umane siano utilizzate nel modo più efficace possibile.

Maggio 2018 , Luglio 2018. Formatrice presso Ente Superiore di Formazione ed Orientamento (ESFO) di Sant'Agata di Militello (ME), rivestendo il ruolo di insegnante di psicologia nei seguenti corsi di formazione professionale:
- Asacom: Assistenza all'Autonomia e alla Comunicazione per i disabili.
Moduli di insegnamento:
STORIA DELLA COMUNITÀ SORDA E LINGUISTICA LIS
- EDUCAZIONE: INTRODUZIONE ALLA LIS
- INTRODUZIONE AGLI AUTISMI
- LA RELAZIONE NEL PROCESSO DI AIUTO.

Novembre 2017, Febbraio 2018. Agente Tim presso PremiumStore SRL, Via Giuseppe Fanelli, 206, 70125 Bari BA.
Obiettivo: promuovere la vendita di prodotti/servizi dell'operatore Tim sia fisso che mobile. Settore operante il commerciale, che ha come compito quello di interpretare le necessità del cliente e, a seconda di queste, proporre la soluzione più idonea. Vengono così sviluppate tecniche di vendita, persuasione e comunicazione.

Settembre 2017, Aprile 2018. Formatrice presso Ente Superiore di Formazione ed Orientamento (ESFO) di Sant'Agata di Militello (ME), via Domenico Tempio, 3 int.A, rivestendo il ruolo di insegnante di psicologia nei seguenti corsi di formazione professionale:

- Asacom: Assistenza all'Autonomia e alla Comunicazione per i disabili. Moduli di insegnamento:
PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO DEL LINGUAGGIO, DELLA COMUNICAZIONE E DISABILITA'. PSICOPEDAGOGIA DEL DISABILE.
CAA-COMUNICAZIONE AUMENTATIVA ALTERNATIVA-METODI RIABILITATIVI SPECIFICI (ABA) (PECS-TEACCH).
STRESS E PREVENZIONE DEL BURN OUT NELLE PROFESSIONI D'AIUTO.

LINGUA APPLICATA: CONSOLIDAMENTO DELLA COMPETENZA LINGUISTICA.
- Oss: Riqualificazione in Operatore socio sanitario.

Moduli di insegnamento:

PSICOLOGIA DEL BAMBINO E DELL'ADOLESCENTE.
ASPETTI RELAZIONALI CON IL PAZIENTE ONCOLOGICO.

Gennaio 2017. Collaboratrice e Delegata per la Sicilia del "Centro Studi & Ricerche in Psicologia Clinica e Criminologia" di Napoli.

Novembre 2016 - Novembre 2017. Inizio Servizio Civile progetto "Noi Giovani", per la durata di 12 mesi non ancora conclusi, presso Anspi di Rocca di Capri Leone. Servizi svolti:
- Dopo scuola
- Attività socio- ricreative
- Attività integrative culturali
- Rieducazione sociale minori a rischio

Aprile 2015- Luglio 2016. Operatore di call-center Enel Energia, EUROCALL S.R.L. presso ENNA. Obiettivo: pubblicizzare e comunicare vendite di consumo luce e gas.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

27-28 Ottobre 2018. Conseguito certificato di partecipazione al "Corso Internazionale di Psicologia Criminale, tecniche di interrogatorio". IIAPHS, Roma.

25 Agosto 2018. Conseguito certificato riconosciuto da Accreditation Training, "Cyberbullismo: come riconoscerlo e combatterlo ", Life Learning.

24 Agosto 2018. Conseguito certificato riconosciuto da Accreditation Training, "Interpretare il linguaggio del corpo: impara e comprendi i segnali del corpo ed i loro significati", Life Learning.

29 Maggio 2018. Conseguito certificato riconosciuto da Accreditation Training, "Come diventare criminologo", Life Learning.

Maggio 2017. Conseguito attestato al Corso di Formazione: Criminal Profiler "dall'analisi della scena del crimine al profilo psicologico criminale", durata 12 ore, Napoli, Psicogiuridico.

2016-2017 Corso per animatore d'Oratorio 20.20 Comitato Regionale Anspi Sicilia diocesi di Patti.

Ottobre 2016-Febbraio 2017. Corso di Formazione in Criminologia e Scienze Investigativo-Forensi, Napoli.

21-22 Ottobre 2016. Conseguito attestato di partecipazione al seminario di criminologia "Serial Killer", Reggio Calabria.

Aprile 2015- Aprile 2016. Tirocinante Post Laurea Magistrale in Psicologia Clinica ad indirizzo criminologico, Libera Università degli Studi Kore di Enna, Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società.

28-29-30 Gennaio 2015. Conseguito attestato di partecipazione al Corso "Vero o Falso", C.R.F. Centro Ricerche F.A.C.S., Now Solution, Catania.

24 Gennaio 2015. Conseguito attestato di partecipazione al convegno "La psicopatia: ambito clinico, giuridico e tecniche di analisi della comunicazione non verbale", Enna.

20 Marzo 2015. Conseguito Titolo di Laurea Magistrale classe LM-51 Dottoressa in Psicologia Clinica ad indirizzo Criminologico.

Ottobre 2014. Partecipazione al seminario di studio Presentazione DSM V, Performat s.r.l., Catania.

2013. Tirocinio Formativo con durata Trimestrale (120 Ore), presso Unikore (EN).

Aprile 2013. Conseguito Titolo di Laurea Triennale classe 34, Dottoressa in Scienze e Tecniche Psicologiche.

2012. Tirocinio Formativo con durata Semestrale (300 Ore), Sert di Piazza Armerina (EN).

2010. Attestato di partecipazione "Lacrime amare: la violenza occulta subita sulle donne", presso Unikore di Enna.

2010. Attestato di partecipazione seminario Anelli della Mente, durata 8 ore, presso Unikore di Enna.

2010. Attestato di partecipazione "Globalizzazione e Intercultura" durata 3 ore, presso Unikore di Enna.

2010. Attestato di partecipazione corso seminariale di Criminologia, presso Unikore di Enna.

2009. Attestato di partecipazione seminario La mente tra le nuvole, la difficile sfida delle dipendenze, durata 10 ore, presso Unikore di Enna.

2009. Attestato di partecipazioneseminario "La psicoterapia centrata sul cliente, incontro con Carl Rogers la Psicologia Umanistica", presso Unikore di Enna.

2009. Attestato di partecipazione seminario Le dimensioni dell'Intercultura, durata 8 ore, presso Unikore di Enna.

2008. Conseguito Diploma di Maturità Scientifica, presso Liceo Scientifico "L.Piccolo" di Capo d'Orlando (ME).

2007. Attestato di frequenza e profitto Apprendimento e perfezionamento del linguaggio teatrale, durata 10 mesi, presso Anspi Rocca di Capri Leone.

2006. Conseguito attestato corso di OPERATORE E PROGRAMMATORE SU PERSONAL COMPUTER della durata di 150 ore, presso Anspi Rocca di Capri Leone.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

INGLESE				
COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO
FRANCESE				
MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO

Competenze comunicative	▪ Possiedo buone capacità di lavorare in gruppo, nella gestione del lavoro di squadra e nel rispetto delle esigenze dei singoli. Ho avuto modo di acquisire queste competenze grazie all'esperienza di team presso l'Università kore di enna in occasione del tirocinio post-laurea e intra- laurea specialistica. ▪ Possiedo una buona predisposizione all'ascolto e al confronto sviluppata grazie all'esperienza universitaria e lavorativa. ▪ Possiedo notevoli abilità comunicative-relazionali acquisite grazie all'esperienza di venditore presso l'azienda Eurocall e PremiumStore. ▪ Possiedo capacità costruttive e ottimo senso di adattamento sviluppate grazie alla frequentazione di contesti multiculturali in cui era necessario relazionarsi con gli altri per conseguire un obiettivo condiviso, come il contesto del servizio civile maturato in un anno.
Competenze organizzative e gestionali	▪ Mi ritengo una persona precisa e attenta ai dettagli, con ottime capacità gestionali acquisite grazie all'esperienza lavorativa maturata in questi anni. ▪ L'impegno presso il servizio civile mi ha permesso di arricchire le mie conoscenze e mi ha insegnato ad organizzare lavori o eventi rivolti ad adulti e bambini al fine di arricchire anche processi di integrazione e unione, spiccando inoltre doti di problem solving. ▪ Ho maturato altresì, abilità come: gestione del tempo, gestione di progetti, perseguimento e raggiungimento di obiettivi stabiliti e capacità di lavorare sotto stress.
Competenze professionali	▪ Possiedo una naturale inclinazione nel porre attenzione ai dettagli e non solo alla visione generale di una situazione/contesto educativo o formativo-professionale. ▪ Possiedo ottima tenacia e dunque riesco a prendermi carico dei problemi ed elaborarli fino alla soluzione finale ▪ Ho buone capacità di adattamento. ▪ Possiedo buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
Altre competenze	▪ Possiedo più che buone competenze e capacità relazionali evidenziate da una genuina inclinazione empatica nonché da una personale attitudine alla socialità, al rispetto del prossimo e dei relativi diritti, in considerazione dei diversi contesti relazionali. ▪ Altrettanto buona è la conoscenza della lingua italiana e del suo corretto uso ai fini di un'efficace comunicazione sociale.
Patente di guida	Patente B

Dati personali

Dichiara, inoltre, che quanto sopra è reso sotto forma di "dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000" ed allega, a tal proposito, fotocopia del proprio documento di identità valido.

Firma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma

Capri Leone, 16/04/2026